

POLÍTICA DA GESTIPRAGA



A GESTIPRAGA – Gestão Integrada de Pragas e Serviços, assume o compromisso de atuar em conformidade com o seu Sistema de Gestão, mantendo uma política transversal a toda a empresa, estabelecida e aplicada pela Gerência e por todos os seus colaboradores, com base no contexto e orientação estratégica da empresa.

MISSÃO:

Satisfazer o cliente, contribuir para o bem-estar da sociedade, respeitar e proteger o meio ambiente, criar valor para os seus colaboradores e sociedade em geral, apostando numa equipa que acredita, valoriza e se esforça para conquistar uma posição de liderança no mercado nacional de Gestão de Pragas e Formação Profissional.

VISÃO:

Ter uma posição de liderança na criação de valor no mercado nacional de Gestão de Pragas e na Formação Profissional, sendo uma referência no desenvolvimento de pessoas e organizações.

VALORES:

Rigor; Compromisso; Integridade; Inovação.

- Manter um Sistema de Gestão integrado de acordo com os referenciais normativos NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e NP EN 16636;
- Motivar e incentivar os colaboradores a participar na manutenção e na melhoria constante do Sistema de Gestão da GESTIPRAGA;
- Garantir a satisfação dos clientes, e até mesmo exceder as suas expectativas, oferecendo serviços com elevados padrões de qualidade, preços competitivos e um apoio de excelência a todos os níveis;
- Assegurar que todos os agentes, internos e externos, sistemas e tecnologias que suportam a nossa atividade operem, com elevado desempenho, disponibilidade e atualidade tecnológica;
- Assegurar o cumprimento das obrigações de conformidade, requisitos legais e outros requisitos aplicáveis à nossa atividade;
- Proteger o ambiente adotando boas práticas ambientais que visam a prevenção da poluição, a utilização sustentável de água, luz e combustíveis e o tratamento adequado de resíduos provenientes da atividade, e minimizar os possíveis impactes ambientais;
- Proteger a saúde humana e de animais, utilizando métodos e técnicas que respeitem os princípios da gestão integrada de pragas;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão;
- Estabelecer parcerias, em competências complementares, com os melhores em cada área de negócio;
- Manter um sistema organizacional coordenado e empenhado, com sustentabilidade, que mereça a confiança das demais partes interessadas;
- Promover a satisfação e motivação dos colaboradores;
- Envolver os colaboradores e todos aqueles que desempenhem atividades em nome da Gestipraga, no respeito pelos princípios acima enunciados.



Vitor Diogo Azevedo
(Direção Geral)

GESTIPRAGA- Gestão Integrada de Pragas e Serviços, Lda.

Parque Industrial Stª Marta do Pinhal

Rua Álvaro Ferreira Alves, N.º 52A 2855-591 Corroios